

AVISO DE PRIVACIDAD

1. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR Grupo Fast Servicios Financieros, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

De acuerdo con lo Previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares (“**LFPDPPP**”), declara **Grupo Fast Servicios Financieros, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en lo sucesivo “**Grupo Fast**”), ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes, con domicilio en Calle Valle Seco No. 132 Col. Valle Real, C.P. 25204; Saltillo, Coahuila de Zaragoza; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, recabaremos para su tratamiento, los siguientes datos personales de los cuales usted es titular (el “**Titular**” y/o “**Usted**”): (i) Denominación o razón social, (ii) escritura constitutiva con datos de inscripción ante el RPC, (iii) nombre completo del Representante Legal, (iv) domicilio, (v) correo electrónico, (vi) fecha y lugar de constitución, (vii) nacionalidad, (viii) número de teléfono/móvil, (ix) Registro Federal de Contribuyentes, (x) datos de identificación y contacto, (xi) geolocalización, (xvii) tipo de negocio, (los “**Datos Personales**”).

El consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de los Datos Personales será recabado a través de nuestro sitio web www.fastcredit.com.mx o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, (los “**Medios Electrónicos**”) y en su caso, a través del área de promoción y administración; lo anterior para estar en posibilidad de brindarle los servicios y/o productos que ofrece **Grupo Fast** (los “**Servicios**”) y cumplir con las finalidades que se indican en este Aviso de Privacidad.

Grupo Fast hace del conocimiento del Titular que respecto de los datos personales de otras personas que el Titular proporciona a **Grupo Fast** como obligados solidarios, garantes, avales, proveedores, beneficiarios y cualquier otra figura legal relacionada con los Servicios, el Titular se obliga a informar a esas personas sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

2. FINALIDADES NECESARIAS.

Los Datos Personales que **Grupo Fast** recaba son utilizados para estar en posibilidades de cumplir las siguientes finalidades:

1. El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de los Servicios.
2. Verificar, confirmar y validar la identidad del Titular, así como la veracidad de la información que proporciona como propia, referencias, según resulte aplicable de acuerdo con el Servicio contratado con **Grupo Fast**.
3. Administrar, operar y dar seguimiento a los Servicios que solicita o contrata con **Grupo Fast**.
4. Formalizar la relación contractual entre **Grupo Fast** y el Titular.
5. Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero.
6. Ofrecer una ampliación o mejora de los Servicios contratados.
7. Informar sobre actualizaciones de Servicios.
8. Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos.
9. Enviar comunicaciones a través de nuestros Medios Electrónicos relacionado con los Servicios contratados.

El Titular de los Datos Personales podrá negarse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades no necesarias, enviando un correo a la dirección une.gfsf@gmail.com; en el entendido de que, en caso de no recibir la solicitud correspondiente dentro de 5 días hábiles siguientes a la generación de usuario, se entenderá por consentido el uso de su información para todas las finalidades antes mencionadas.

1. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Grupo Fast compartirá sus Datos Personales con: (i) sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **Grupo Fast**, así como a nuestra sociedad matriz o a cualquier sociedad de nuestro grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable, (iii) sociedades o compañías encargadas de investigaciones de fraude y recolección de pagos, (iv) con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra operación similar por esa compañía, (v) terceros incluidos entidades financieras, para cesión o descuento de cartera de crédito, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia, (vi) socios comerciales con quién se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio del Titular, y (vii) en cualquier otro de los supuestos establecidos en el artículo 10 y 37 de la LFPDPP.

2. EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar, u oponerse al tratamiento de sus datos personales en posesión de **Grupo Fast**. El ejercicio de este derecho, deberá realizarse por escrito, dicha solicitud deberá ser presentada en el domicilio de **Grupo Fast** dirigida a la atención la persona encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y fomentar la protección de los mismos al interior y **Grupo Fast**; o bien mediante correo electrónico une.gfsf@gmail.com; debiendo acompañar la siguiente información y documentación:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como los documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
- La descripción de manera clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.

Una vez presentada la solicitud en los términos antes mencionados, **Grupo Fast** emitirá la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 (veinte) días a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes en la fecha en que el responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el responsable, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si Usted no responde dentro de dicho plazo.

El Titular será el responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión del responsable. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al responsable.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, **Grupo Fast**, pondrá a su disposición la información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. El Titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de estos conforme al procedimiento antes señalado.

Grupo Fast, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la LPDPPP y su reglamento.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y el responsable. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

3. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En términos del artículo 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, el titular de los Datos Personales, podrá limitar el uso o divulgación de los mismos conforme al procedimiento previsto en la sección “**Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento**”.

4. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.

Se hace de su conocimiento, que **Grupo Fast** utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios.

Una cookie es un fragmento de información que nuestro servidor web puede enviar a su computadora cuando Usted visita nuestros Medios Electrónicos. Una cookie nos ayuda a reconocer su usuario cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. Usted puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes. Si Usted quiere hacer esto, debe consultar las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para aprender más. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que nuestros Medios Electrónicos le ofrecen. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

5. CONSENTIMIENTO.

Se entenderá que al utilizar nuestros Medios Electrónicos y/o contratar los Servicios que ofrecemos para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para proceder al tratamiento de estos en la forma en que se señala en el presente Aviso. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico a une.gfsf@gmail.com

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En cualquier momento **Grupo Fast** podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en nuestro sitio web: www.fastcredit.com.mx.

Última Actualización: 08 del 2026